



PEMERINTAH PROVINSI KALIMANTAN TIMUR
DINAS KEHUTANAN

Jalan Kesuma Bangsa Samarinda Kode Pos 75123
Telp. 741963 – 741803 – 741807 Fax. 736003
Laman : dishut.kaltimprov.go.id Pos-el : dishut.kaltim@gmail.com

KEPUTUSAN KEPALA DINAS KEHUTANAN
PROVINSI KALIMANTAN TIMUR
NOMOR : 400.14.5.1/556/KPTS/DK-I/2024

TENTANG
TIM PENGELOLA ADUAN DAN ADMIN
SISTEM PENGELOLAAN PENGADUAN PELAYANAN PUBLIK NASIONAL (SP4N)
DAN LAYANAN ASPIRASI PENGADUAN ONLINE RAKYAT (LAPOR!) DINAS
KEHUTANAN PROVINSI KALIMANTAN TIMUR

KEPALA DINAS KEHUTANAN PROVINSI KALIMANTAN TIMUR

- Menimbang : a. bahwa penanganan pengaduan masyarakat yang efektif dan efisien merupakan bagian dari komitmen Dinas Kehutanan Provinsi Kalimantan Timur dan UPTD Lingkup Dinas Kehutanan Provinsi Kalimantan Timur dalam melaksanakan reformasi birokrasi di Lingkungan Pemerintah Provinsi Kalimantan Timur;
- b. bahwa untuk kelancaran proses penanganan pengaduan masyarakat, perlu di bentuk Tim Pengelola Aduan dan Admin Aplikasi SP4N-LAPOR! pada Dinas Kehutanan Provinsi Kalimantan Timur dan UPTD Lingkup Dinas Kehutanan Provinsi Kalimantan Timur;
- c. bahwa berdasarkan pertimbangan pada huruf a dan b, perlu ditetapkan Tim Pengelola Penanganan Pengaduan Masyarakat pada Dinas Kehutanan Provinsi Kalimantan Timur dan UPTD Lingkup Dinas Kehutanan Provinsi Kalimantan Timur dengan Keputusan Kepala Dinas Kehutanan Provinsi Kalimantan Timur;
- Mengingat : 1. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2008 Tentang Keterbukaan Informasi Publik;
2. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik;
3. Peraturan Pemerintah Nomor 45 Tahun 2017 Tentang Partisipasi Masyarakat Dalam Penyelenggaraan Pemerintah Daerah;
4. Peraturan Presiden Nomor 76 Tahun 2013 Tentang Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik;
5. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 46 Tahun 2020 Tentang Road Map Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional Tahun 2020-2024;
6. Peraturan Gubernur Kalimantan Timur Nomor 700/K.303/2019 Tentang Tim Koordinasi Pengelolaan Pengaduan dan Petugas Administrator Pada Organisasi Perangkat Daerah Pemerintah Provinsi Kalimantan Timur;
7. Peraturan Gubernur Kalimantan Timur Nomor 43 Tahun 2023 Tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas, Fungsi, Uraian Tugas dan Tata Kerja pada Dinas Kehutanan Provinsi Kalimantan Timur.

MEMUTUSKAN

- Menetapkan : TIM PENGELOLA ADUAN DAN ADMIN SISTEM PENGELOLAAN PENGADUAN PELAYANAN PUBLIK NASIONAL (SP4N) DAN LAYANAN ASPIRASI PENGADUAN ONLINE RAKYAT (LAPOR!)
- KESATU : Membentuk Tim Pengelola Aduan dan Admin Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional (SP4N) dan Layanan Aspirasi Pengaduan Online Rakyat (LAPOR!) dengan susunan personil sebagaimana tercantum dalam Lampiran Keputusan ini.
- KEDUA : Tim Pengelola Aduan dan Admin Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional (SP4N) Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat (LAPOR!) mempunyai tugas sebagai berikut:
1. Menerima dan mengadministrasi pengaduan yang diperoleh dari Aplikasi SP4N-LAPOR!, Email, Website, Sosial Media dan Tatap Muka pada Dinas Kehutanan Provinsi Kalimantan Timur dan UPTD Lingkup Dinas Kehutanan Provinsi Kalimantan Timur;
 2. Menelaah atas pengaduan yang diterima;
 3. Mengkoordinasikan pengaduan masyarakat dengan bagian bidang terkait;
 4. Menyiapkan jawaban dan/atau respon terhadap pengaduan masyarakat;
 5. Melakukan tindak lanjut atas pengaduan masyarakat.
- KETIGA : Dalam melaksanakan tugasnya, Tim Pengelola Aduan dan Admin Aplikasi SP4N-LAPOR! Dinas Kehutanan Provinsi Kalimantan Timur dan UPTD Lingkup Dinas Kehutanan Provinsi Kalimantan Timur bertanggungjawab kepada Kepala Dinas Kehutanan Provinsi Kalimantan Timur.
- KEEMPAT : Keputusan Kepala Dinas Kehutanan Provinsi Kalimantan Timur Tentang Tim Admin SP4N-LAPOR! Dinas Kehutanan Provinsi Kalimantan Timur dan UPTD Lingkup Dinas Kehutanan Provinsi Kalimantan Timur yang diterbitkan sebelumnya dicabut dan tidak berlaku.
- KELIMA : Hal-hal yang belum diatur dalam Keputusan ini berkenaan dengan teknis pelaksanaannya berpedoman kepada ketentuan perundang-undangan yang berlaku.
- KEENAM : Keputusan ini mulai berlaku sejak tanggal ditetapkan dengan ketentuan apabila dikemudian hari ternyata terdapat kekeliruan dalam Keputusan ini akan diadakan perbaikan sebagaimana mestinya.

DITETAPKAN DI : SAMARINDA
PADA TANGGAL : 12 SEPTEMBER 2024

KEPALA DINAS KEHUTANAN,

}{ttd}

H. JOKO ISTANTO, S.P., M.Si.
PEMBINA UTAMA MUDA (IV/c)
NIP 197508072000031003

Tembusan :

1. Pj. Gubernur Kalimantan Timur di Samarinda
2. Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika Prov. Kaltim di Samarinda
3. Sekretaris Dinas Kehutanan Prov. Kaltim di Samarinda
4. Yang bersangkutan

Lampiran Surat Keputusan Kepala Dinas Kehutanan Provinsi Kalimantan Timur

Nomor : 400.14.5.1/556/KPTS/DK-I/2024

Tanggal : 12 September 2024

**SUSUNAN PERSONIL
TIM PENGELOLA ADUAN DAN ADMIN APLIKASI SP4N-LAPOR!**

Penanggung jawab	Kepala Dinas kehutanan
Ketua	Sekretaris
Sekretaris	Kepala Sub Bagian Umum
Tim Pengelola Aduan	Tim PPID
	Khofifah Hanariswari, S.H
	Abyan Farrel Rayudi
	Menthary R. Pamangin, S.Hut
	Arisa Yuniar, S.Par

SUSUNAN PERSONIL

UPTD KPHP Damai	1. Rony Wahyuni, S.Hut 2. Irvan Ansar, S.Hut	UPTD KPHP DAS Belayan	1. Hanna Paramita Dewi, S.Hut 2. Nina Widyaningsih, S.Pd
UPTD KPHP Batu Ayau	1. Daniel Jeriansyah, S.Kom 2. Roby Yanwar Ishaq	UPTD KPHP Meratus	1. Riski Amanda, S.Psi 2. Muhammad Reynaldi Nugraha, A.Md
UPTD KPHP Mook Manor Bulatn	1. Zefanius 2. Pilipus Darmi	UPTD KPHP Berau Tengah	1. Rudy Lamma, A.Md 2. Aldy Yonathan
UPTD KPHL Batu Rook	1. M. Arif Nugroho 2. Awaluddin Aziz, S.Hut	UPTD KPHP Berau Pantai	1. Kikit Maulana PUA, S.Kom 2. Andi Nur Alam, S.Hut
UPTD KPHP Santan	1. Fahrul Saputra 2. Muchammad Ferry Ikhsan, S.Tr.Kom	UPTD KPHP Berau Utara	1. Dwi Angan Ribowo, S.Hut 2. Achmad Junaidi
UPTD KPHP Bongan	1. Hilman Harisandy, S.Kom 2. Rizal Hendrawan, S.Kom	UPTD KPHP Berau Barat	1. Aris Arasyid, A.Md.Hut 2. Aisyah Nurul Annisa
UPTD KPHL Balikpapan	1. Herdyanto, S.Hut	UPTD KPHP Kelinjau	1. Hidayatul Latifah, S.Hut 2. Vivi Sumanti, S.Hut
UPTD KPHP Telake	1. Juliati Indah Setiorini P., S.Hut 2. Edi Susanto	UPTD KPHP Bengalon	1. Ayu Eka Hariyanti, S.Hut 2. Delya Salsabila
UPTD KPHP Kendilo	1. Slamet Suwondo 2. Muhamad Rizky Caesar Baiquni, S.Kom	UPTD KPHP Manubar	1. Arif Hanafi, S.Ak 2. Hefry Yuanda Alfarnos
UPTD KPHP Delta Mahakam	1. Ponco Purwianto, S.Hut., M.Si 2. Rizky Saputra	UPTD TAHURA Bukit Soeharto	1. Sunarto, A.Md 2. Nabilah Ulfah, S.Hut

DITETAPKAN DI : SAMARINDA

PADA TANGGAL : 12 SEPTEMBER 2024

KEPALA DINAS KEHUTANAN,

**H. JOKO ISTANTO, S.P., M.Si.**
PEMBINA UTAMA MUDA (IV/c)
NIP 197508072000031003