

**LAPORAN TENTANG
PENGADUAN OFFLINE DAN ONLINE
SISTEM PENGELOLAAN PENGADUAN PELAYANAN PUBLIK
NASIONAL SERTA LAYANAN ASPIRASI DAN PENGADUAN
ONLINE RAKYAT (SP4N-LAPOR!) PERIODE 2024**



**DINAS KEHUTANAN
PROVINSI KALIMANTAN TIMUR
TAHUN 2024**

KATA PENGANTAR

Segala Puji dan syukur atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga Laporan Aduan dan SP4N-LAPOR! Periode 2024 ini dapat selesai pada waktunya.

Laporan Aduan dan SP4N-LAPOR! Periode 2024 adalah bertujuan mengetahui tingkat kinerja secara berkala sebagai bahan untuk menetapkan kebijakan dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan publik selanjutnya.

Terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan Laporan Aduan dan SP4N-LAPOR! Periode 2024.

Akhir kata mohon maaf yang sebesar-besarnya bilamana dalam laporan ini terdapat kekurangan serta kesalahan. Semoga laporan ini dapat memberikan manfaat bagi kita semua.

Dibuat di Samarinda
Pada tanggal Januari 2025
Kepala Dinas Kehutanan,

\$_{ttd}\$

H. Joko Istanto, S.P., M.Si.
Pembina Utama Muda (IV/c)
NIP 197508072000031003

DAFTAR ISI

	Halaman
Kata Pengantar	2
Daftar Isi	3
Daftar Tabel	4
A. Pendahuluan	5
1. Latar Belakang	5
2. Landasan Hukum	6
3. Maksud dan Tujuan	6
B. Kegiatan Yang Dilaksanakan	7
C. Hasil Yang Dicapai	8
D. Kesimpulan Dan Saran	46
E. Penutup	47

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. Rekapitulasi Status Pengaduan	8
Tabel 2. Rekapitulasi Pengaduan	9
Tabel 3. Rincian Pengaduan	10

A. PENDAHULUAN

1. Latar Belakang

Memperhatikan Surat Edaran Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor: 490/10005/SJ tentang Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional melalui Aplikasi SP4N-LAPOR!, yang berisi imbauan kepada Gubernur seluruh Indonesia untuk melakukan pengelolaan pengaduan hanya melalui Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional (SP4N) dengan aplikasi Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat (LAPOR) yang dikelola oleh Kementerian PAN-RB bersama Kementerian Dalam Negeri, Kementerian Kominfo, Kantor Staf Kepresidenan dan Ombudsman RI.

Melalui Surat Edaran tersebut maka diimbau kepada seluruh Perangkat pada Pemerintah Daerah agar mencegah atau menghentikan pembangunan dan pengembangan aplikasi sejenis dengan SP4N-LAPOR!, namun apabila telah mengoperasikan aplikasi sejenis sebelum ditetapkannya Perpres Nomor : 95 Tahun 2018 Tentang SPBE, Pemerintah Daerah dapat mengintegrasikan aplikasi tersebut ke dalam LAPOR tersebut.

Dinas Kehutanan Provinsi Kalimantan Timur memiliki tugas dan fungsi sebagai admin pengelola aduan dan aspirasi sehingga memiliki kewajiban untuk berkoordinasi secara proaktif dengan pengelola utama admin yaitu Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Kalimantan Timur yang memberitahu untuk segera ditindaklanjuti laporan pengaduan. Adapun indikator keberhasilan pengelolaan pengaduan dapat diukur sebagai berikut:

- Percepatan waktu penyelesaian pengaduan.
- Kualitas tanggapan pengaduan terutama responsibilitas secara faktual dilapangan.
- Tingkat kepuasan masyarakat.

2. Landasan Hukum

- a. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 Tentang Keterbukaan Informasi Publik;
- b. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik;
- c. Peraturan Pemerintah Nomor 61 Tahun 2010 Tentang Pelaksanaan Undang-Undang Keterbukaan Informasi;
- d. Peraturan Pemerintah Nomor 76 Tahun 2012 Tentang Pelaksanaan Undang-Undang Pelayanan Publik;
- e. Peraturan Presiden Nomor 76 Tahun 2013 Tentang Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional;
- f. Peraturan Presiden Nomor 95 Tahun 2018 Tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE);
- g. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan RB Nomor 24 Tahun 2014 Tentang Pedoman Penyelenggaraan Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Secara Nasional;
- h. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan RB Nomor 3 Tahun 2015 Tentang Roadmap Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional;
- i. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan RB Nomor 62 Tahun 2018 Tentang Pedoman Sistem Pengaduan Pelayanan Publik Nasional;
- j. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan RB Nomor 46 Tahun 2020 Tentang Road Map Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional Tahun 2020-2024.

3. Maksud dan Tujuan

Maksud dan tujuan penyusunan laporan Aduan dan SP4N-LAPOR! ini adalah sebagai berikut:

- a. Penyelenggara dapat mengelola pengaduan dari masyarakat secara sederhana, cepat, tepat, tuntas dan terkoordinasi dengan baik.
- b. Penyelenggara memberikan akses untuk partisipasi masyarakat dalam menyampaikan pengaduan.

- c. Meningkatkan kualitas pelayanan publik.

B. KEGIATAN YANG DILAKSANAKAN

1. Metode Pelaksanaan

Penyiapan Bahan

Penyusunan laporan Aduan dan SP4N-LAPOR! menggunakan alat bantu berupa pengaduan secara tatap muka (offline) maupun online yaitu melalui email, medsos dan website <https://www.lapor.go.id/> yang disosialisasikan kepada masyarakat.

Tim Pengelolaan SP4N-LAPOR

Tim pengelolaan pengaduan SP4N-LAPOR! ini adalah Pelaksana Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Dinas Kehutanan Provinsi Kalimantan Timur dan UPTD KPHP/KPHL/Tahura Lingkup Dinas Kehutanan Provinsi Kalimantan Timur.

Penyusunan Jadwal

Penyusunan jadwal laporan Aduan dan SP4N-LAPOR! dilaksanakan dengan langkah-langkah sebagai berikut:

No	Kegiatan	Waktu Pelaksanaan	Jumlah Hari Kerja
1	Persiapan	Juli 2024	5
2	Pengumpulan Data	September - November 2024	30
3	Pengolahan Data dan Analisis Hasil	November - Desember 2024	5
4	Penyusunan dan Pelaporan Hasil	Desember 2024	5

2. Pelaksanaan

Pelaporan Pengaduan

Pengaduan diisi sendiri secara online maupun offline oleh pelapor yang ingin mengadu terkait bidang kehutanan pada Dinas Kehutanan Provinsi Kalimantan Timur dan UPTD KPHP/KPHL/Tahura Lingkup Dinas Kehutanan Provinsi Kalimantan Timur, pelapor diharapkan mengisi pengaduannya dengan melampirkan bukti pengaduan.

Pengumpulan Data Pelapor

Pengumpulan data pelapor dilaksanakan dengan cara mengambil data pengaduan pada masing-masing Bidang dan UPTD KPHP/KPHL/Tahura Lingkup Dinas Kehutanan Provinsi Kalimantan Timur serta juga melalui sosial media, email dan website <https://www.lapor.go.id/>.

C. HASIL YANG DICAPAI

1. Pengelolaan Pengaduan

Verifikasi Aduan dan Aspirasi

Pada Tahun 2024 hasil verifikasi aduan offline maupun melalui online email, medsos dan aplikasi SP4N-LAPOR! periode bulan Januari sampai dengan Desember, terdapat **111 laporan** yang terdiri **94 aduan dengan status selesai** dan **17 aduan dengan status masih dalam proses**. Adapun rincian laporan pengaduan Lingkup Dinas Kehutanan Provinsi Kalimantan Timur tersebut dapat dilihat pada tabel di bawah ini:

Tabel 1. Rekapitulasi Status Pengaduan Lingkup Dinas Kehutanan Provinsi Kalimantan Timur

No	Status	Jumlah Aduan
1.	Selesai	94
2.	Masih dalam proses	17

Tabel 2. Rekapitulasi Pengaduan dan SP4N-LAPOR! Lingkup Dinas Kehutanan Provinsi Kalimantan Timur

No	Bidang/UPTD	Jumlah
1.	Bidang Perencanaan dan Pemanfaatan Hutan	0
2.	Bidang Perlindungan dan Konservasi Sumber Daya Alam Ekosistem	0
3.	Bidang Pengelolaan Daerah Aliran Sungai dan Rehabilitasi Hutan Lahan	0
4.	Bidang Penyuluhan dan Pemberdayaan Masyarakat Hutan	5
5.	UPTD Taman Hutan Raya (TAHURA) Bukit Soeharto	2
6.	UPTD KPHL Batu Rook	0
7.	UPTD KPHL Balikpapan	11
8.	UPTD KPHP Batu Ayau	0
9.	UPTD KPHP Bengalon	6
10.	UPTD KPHP Berau Barat	3
11.	UPTD KPHP Berau Pantai	1
12.	UPTD KPHP Berau Tengah	0
13.	UPTD KPHP Berau Utara	2
14.	UPTD KPHP Bongan	5
15.	UPTD KPHP Damai	5
16.	UPTD KPHP Delta Mahakam	4
17.	UPTD KPHP Kelinjau	8
18.	UPTD KPHP Kendilo	33
19.	UPTD KPHP Manubar	4

20.	UPTD KPHP Meratus	9
21.	UPTD KPHP Mook Manor Bulatn	0
22.	UPTD KPHP Santan	11
23.	UPTD KPHP DAS Belayan	0
24.	UPTD KPHP Telake	2
TOTAL		111

Tabel 3. Rincian Pengaduan dan SP4N-LAPOR Lingkup Dinas Kehutanan Provinsi Kalimantan Timur

Bidang Perencanaan dan Pemanfaatan Hutan

No	Tanggal Diterima	Pelapor	Metodologi Pengaduan	Subjek Laporan	Instansi Berwenang	Lokasi Aduan	Status
1	Nihil	Nihil	Nihil	Nihil	Nihil	Nihil	Nihil

Bidang Perlindungan dan Konservasi Sumber Daya Alam Ekosistem

No	Tanggal Diterima	Pelapor	Metodologi Pengaduan	Subjek Laporan	Instansi Berwenang	Lokasi Aduan	Status
1	Nihil	Nihil	Nihil	Nihil	Nihil	Nihil	Nihil

Bidang Pengelolaan Daerah Aliran Sungai dan Rehabilitasi Hutan Lahan

No	Tanggal Diterima	Pelapor	Metodologi Pengaduan	Subjek Laporan	Instansi Berwenang	Lokasi Aduan	Status
1	Nihil	Nihil	Nihil	Nihil	Nihil	Nihil	Nihil

Bidang Penyuluhan dan Pemberdayaan Masyarakat Hutan

No	Tanggal Diterima	Pelapor	Metodologi Pengaduan	Subjek Laporan	Instansi Berwenang	Lokasi Aduan	Status
1	17 Oktober 2024	Anonim	Melalui Aplikasi SP4N Lapor	Berita Terkait Realitas Hak Masyarakat Adat di Tengah Gempuran Pembangunan	Bidang Penyuluhan dan Pemberdayaan Masyarakat Hutan	-	Selesai
2		Masyarakat Desa Long Nyelong dengan Koperasi Jasa Ca Kimet Ca Penawai	Surat	Konflik Tenurial	Bidang Penyuluhan dan Pemberdayaan Masyarakat Hutan	Desa Long Nyelong Kec. Busang Kab. Kutai Timur	
3		KT. Jaga La'ang dengan PT. Tepian Indah Sukses (PT.TIS)	Surat	Konflik Tenurial	Bidang Penyuluhan dan Pemberdayaan Masyarakat Hutan	Kampung Dilang Puti Kec. Bentian Besar Kab. Kutai Barat	Dalam Proses Hukum di Polres Kutai Barat (Dalam Penyelidikan)
4		PT. Multi Kusuma Cemerlang (PT.MKC) dengan PT.Panambangan	Surat	Konflik Tenurial	Bidang Penyuluhan dan Pemberdayaan Masyarakat Hutan	Desa Tepian Langsung Kab. Kutai Timur	Kesepakatan Bersama
5		PT. Multi Harapan Utama (PT. MHU) dengan Sdr. MASSE	Surat	Konflik Tenurial	Bidang Penyuluhan dan Pemberdayaan Masyarakat Hutan	RT. 019 Dusun Beroak Desa Sungai Payang Kec. Loa Kulu Kab. Kutai Kartanegara	Permasalahan tersebut diproses secara Hukum

UPTD Tahura Bukit Soeharto

No	Tanggal Diterima	Pelapor	Metodologi Pengaduan	Subjek Laporan	Instansi Berwenang	Lokasi Aduan	Status
1	24 Mei 2024	PT. Kertanegara Energi Perkasa	Melalui Surat	Pemberitahuan Kegiatan Tambang Batubara di Area Tapak Tower T.034 dan T.037 Jaringan Transmisi PLTGU Senipah	UPTD Tahura Bukit Soeharto	PT. Kertanegara Energi Perkasa	Selesai
2	28 Mei 2024	PT. Pertamina Hulu Sanga-Sanga	Melalui Surat	Adanya Gangguan Warga di Jalan Masuk Lokasi Tahura 3 (TH-3)	UPTD Tahura Bukit Soeharto	PT. Pertamina Hulu Sanga-Sanga	Selesai

UPTD KPHL Batu Rook

No	Tanggal Diterima	Pelapor	Metodologi Pengaduan	Subjek Laporan	Instansi Berwenang	Lokasi Aduan	Status
1	Nihil	Nihil	Nihil	Nihil	Nihil	Nihil	Nihil

UPTD KPHL Balikpapan

No	Tanggal Diterima	Pelapor	Metodologi Pengaduan	Subjek Laporan	Instansi Berwenang	Lokasi Aduan	Status
1	26 Maret 2024	Bapak Imansyah Mitra KPHL Balikpapan	WhatsApp (WA)	Perambahan Kawasan Hutan	KPHL Balikpapan	Kilometer 20, pada Hutan Lindung Sungai Manggar	Telah ditindak lanjuti
2	13 Mei 2024	KASI Tramtib dan LH Kel. Karang Joang	WhatsApp (WA)	Pengecekan Penumpukan Material Tanah/Batuan	KPHL Balikpapan dan DLH Balikpapan	Kilometer 13, Perbatasan Kel. Karang Joang dengan Kec. Kariangau	Telah ditindak lanjuti
3	Bapak Dodi	WhatsApp (WA)	Pengecekan Status Lahan untuk Pemasangan Tiang PLN	KPHL Balikpapan	Kilometer 10, pada Hutan Lindung Sungai Manggar, Jalan Tepo	Telah Ditindaklanjuti	Bapak Dodi
4	10 Juni 2024	Bapak Iriansyah Mitra KPHL Balikpapan	WhatsApp (WA)	Perambahan Kawasan Hutan	KPHL Balikpapan	Kilometer 24, pada Kawasan Hutan Lindung Sungai Wain	Telah ditindak lanjuti
5	20 Juli 2024	MMP Beringin Sari	WhatsApp (WA)	Adanya Aktifitas Alat Berat	KPHL Balikpapan	Kilometer 23, pada Hutan Lindung Sungai Manggar	Telah ditindak lanjuti

6	24 Juli 2024	MMP	WhatsApp (WA)	Adanya Aktifitas Alat Berat	KPHL Balikpapan	Kilometer 10, pada Hutan Lindung Sungai Manggar	Telah ditindak lanjuti
7	13 Agustus 2024	KRB	WhatsApp (WA)	Adanya kegiatan pembangunan bangunan pada kawasan HLSW	KPHL Balikpapan	Kilometer 15, pada Hutan Lindung Sungai Wain	Telah ditindak lanjuti
8	08 September 2024	Bapak Murjani (MMP)	WhatsApp (WA)	Adanya Aktifitas Alat Berat	KPHL Balikpapan	Kilometer 13 (Tepadung), pada Hutan Tambahan HLSW	Telah ditindak lanjuti
9	20 September 2024	MMP	WhatsApp (WA)	Adanya Aktifitas Alat Berat	KPHL Balikpapan	Kilometer 15 KRB, pada HLSW	Telah ditindak lanjuti
10	01 November 2024	Supardi (MPA)	WhatsApp (WA)	Adanya Asap di Kawasan Hutan	KPHL Balikpapan	HLSW	Telah ditindak lanjuti
11	15 November 2024	Bapak Eko	WhatsApp (WA)	Adanya penutupan jalan masyarakat	KPHL Balikpapan	HLSW	Telah ditindak lanjuti

UPTD KPHP Batu Ayau

No	Tanggal Diterima	Pelapor	Metodologi Pengaduan	Subjek Laporan	Instansi Berwenang	Lokasi Aduan	Status
1	Nihil	Nihil	Nihil	Nihil	Nihil	Nihil	Nihil

UPTD KPHP Bengalon

No	Tanggal Diterima	Pelapor	Metodologi Pengaduan	Subjek Laporan	Instansi Berwenang	Lokasi Aduan	Status
1	12 Februari 2024	PT. Silva Selaras Utama	Melalui Pengiriman Surat	Pengaduan atas dugaan terjadinya tindakan ilegal Logging dan Pembukaan Lahan untuk Perkebunan Sawit pada Areal kawasan Hutan	UPTD KPHP Bengalon	Di Areal Kawasan Hutan	Selesai
2	20 Februari 2024	PT. Mahakam Persada Sakti	Melalui Pengiriman Surat	Laporan Perambahan Hutan Pada Areal Kawasan Lindung/Konservasi yang diduga Kuat dilakukan oleh Kelompok Tani Maju Makmur	UPTD KPHP Bengalon	Di Areal Kawasan Hutan Lindung/Konservasi	Selesai

3	21 Februari 2024	PT. Diva Perdana Pesona	Melalui Pengiriman Surat	Teguran Adanya Jual Beli Lahan di dalam Kawasan Hutan milik Negara yang secara resmi di peruntukkan untuk Izin Usaha Pemanfaatan Hasil Hutan Kavu Pada Hutan Tanaman Industri PT. Diva Perdana Pesona	UPTD KPHP Bengalon	Di Areal Izin Usaha PT. Diva Perdana Pesona	Masih dalam Proses Penyelesaian Penindakan
4	16 April 2024	PT. Indexim Coalindo	Melalui Pengiriman Surat	Pengaduan Dugaan Tindak Pidana Pembalakan Liar (Illegal Logging) di dalam wilayah PPKH PT. Indexim Coalindo	UPTD KPHP Bengalon	di dalam wilayah PPKH PT. Indexim Coalindo	Selesai
5	6 Maret 2024	PT. Permata Hijau Khatulistiwa	Melalui Pengiriman Surat	Laporan Kejadian Kebakaran Hutan dan Lahan Serta Pemantauan Fire Hotspot Satelit Periode Bulan Februari 2024 di Konsensi PBPH PT. Permata Hijau Khatulistiwa	UPTD KPHP Bengalon	Di Kawasan Konsesi PBPH PT. Permata Hijau Khatulistiwa	Selesai
6	1 Agustus 2024	PT. Multi Kusuma Cemerlang	Melalui Pengiriman Surat	Laporan Kegiatan Alat berat (Buldaser) di dalam konsesi PNPH Multi Kusuma Cemerlang dan Aktiiftas PT. Panambangan	UPTD KPHP Bengalon	di dalam konsesi PNPH Multi Kusuma Cemerlang dan Aktiiftas PT. Panambangan	Selesai

UPTD KPHP Berau Barat

No	Tanggal Diterima	Pelapor	Metodologi Pengaduan	Subjek Laporan	Instansi Berwenang	Lokasi Aduan	Status
1	30 Januari 2024	PT. Berau Coal	Surat	Ilegal Mining dan Ilegal Logging	KPHP Berau Barat	Kantor KPHP Berau Barat	Penyelesaian keluhan Bersama anggota PT. Berau Coal dan Pihak dari Kepolisian
2	19 Februari 2024	PT. Karya Lestari	Surat	Adanya kegiatan penambangan Emas tanpa izin (PETI) dan Ilegal Logging di areal PT. Karya Lestari	KPHP Berau Barat	Kantor KPHP Berau Barat	Telah diproses
3	06 Juni 2024	Masyarakat	Whatsap	Kebakaran Rumah Warga di daerah Sambaliung	KPHP Berau Barat	Kantor KPHP Berau Barat	Selesai

UPTD KPHP Berau Pantai

No	Tanggal Diterima	Pelapor	Metodologi Pengaduan	Subjek Laporan	Instansi Berwenang	Lokasi Aduan	Status
1	10 Juni 2024	Gusman	Telepon	Perambahan HPK	UPTD KPHP Berau Pantai	Dumaring	Telah ditindak Lanjuti

UPTD KPHP Berau Tengah

No	Tanggal Diterima	Pelapor	Metodologi Pengaduan	Subjek Laporan	Instansi Berwenang	Lokasi Aduan	Status
1	Nihil	Nihil	Nihil	Nihil	Nihil	Nihil	Nihil

UPTD KPHP Berau Utara

No	Tanggal Diterima	Pelapor	Metodologi Pengaduan	Subjek Laporan	Instansi Berwenang	Lokasi Aduan	Status
1	06 Juli 2024	PT. Berau Jaya Energy	Melalui Pengiriman Surat	Permohonan bantuan personil untuk menyelesaikan permasalahan jalan hauling PT. Berau Jaya Energy	UPTD KPHP Berau Utara	Jalan Hauling PT. Berau Jaya Energy	Proses Tindak Lanjut
2	7 Oktober 2024	ADV. Aryanto, S.H dan ADV. Muhammad Yunus, S.H	Melalui Pengiriman Surat	Surat Somasi tentang dugaan adanya tindak pidana pengerusakan tanam tumbuh berupa sawit	UPTD KPHP Berau Utara	Kampung Kasai Kecamatan Pulau Derawan	Proses Tindak Lanjut

UPTD KPHP Bongan

No	Tanggal Diterima	Pelapor	Metodologi Pengaduan	Subjek Laporan	Instansi Berwenang	Lokasi Aduan	Status
1	22 Mei 2024	PT. Balikpapan Wahana Lestari	Surat	Pelaksanaan Patroli Rutin	UPTD KPHP Bongan	Kelurahan Sotek, Kabupaten Penajam Paser Utara	Selesai
2	05 Juni 2024	PT. Balikpapan Wahana Lestari	Surat	Pelaksanaan Patroli Rutin	UPTD KPHP Bongan	Kel. Sotek, Kec. Penajam, Kab. Penajam Paser Utara	Selesai
3	11 Juni 2024	Gapoktanhut Paser Sejahtera Bersama	Surat	Laporan Land Clearing dalam Kawasan Perhutanan Sosial Gapoktanhut Paser Sejahtera Bersama	UPTD KPHP Bongan	Kelurahan Sotek, Kabupaten Penajam Paser Utara	Selesai
4	14 Juni 2024	PT. Balikpapan Wahana Lestari	Surat	Perambahan Areal KBK (Deforestasi)	UPTD KPHP Bongan	Kel. Sotek, Kec. Penajam, Kab. Penajam Paser Utara	Selesai
5	01 Juli 2024	PT. Balikpapan Wahana Lestari	Surat	Pelaksanaan Patroli Rutin	UPTD KPHP Bongan	Kel. Sotek, Kec. Penajam, Kab. Penajam Paser Utara	Selesai

UPTD KPHP Damai

No	Tanggal Diterima	Pelapor	Metodologi Pengaduan	Subjek Laporan	Instansi Berwenang	Lokasi Aduan	Status
1	19-02-2024	PT. Firman Ketaun Perkasa	Surat	Pembukaan lahan jalan hauling PT. Manoor Bulatn Lestari	UPTD KPHP Damai	Kampung Besiq	Selesai
2	27-02-2024	Elsa Wijaya	Whatshap	Illegal logging	UPTD KPHP Damai	Kampung Penarung	Selesai
3	25-03-2024	Ketua LPHD Baras Bulaw	Surat	Pembukan Lahan di Hutan Desa	UPTD KPHP Damai	Intu Lingau	Selesai
4	04-03-2024	PT. Manoor Bulatn Lestari	Surat	Illegal Logging	UPTD KPHP Damai	Houling Road PT. MBL Kampung Mantar	Selesai
5	28-05-2024	PT. Tepian Indah Sukses	Surat	Perambahan Hutan	UPTD KPHP Damai	Dilang Puti Bentain Besar	Selesai

UPTD Delta Mahakam

No	Tanggal Diterima	Pelapor	Metodologi Pengaduan	Subjek Laporan	Instansi Berwenang	Lokasi Aduan	Status
1	20 Februari 2024	Muriono	Via WA	Karhutla	UPTD KPHP Delta Mahakam	Kec. Muara Badak Kab. Kutai Kartanegara	Selesai
2	17 Maret 2024	Muriono	Via WA	Karhutla	UPTD KPHP Delta Mahakam	Batu-batu Kec. Muara Badak Kab. Kutai Kartanegara	Selesai
3	24 April 2024	BPBD Kota	Via Radio (HT)	Kebakaran Lahan	UPTD KPHP Delta Mahakam	Kelurahan Sambutan Kota Samarinda	Selesai
4	12 Juni 2024	Ramlan	Secara lisan	Laporan Perambahan Kawasan Lahan	UPTD KPHP Delta Mahakam	Muara Badak Ulu Kec. Muara Badak Kab. Kutai Kartanegara	Selesai

UPTD KPHP Kelinjau

No	Tanggal Diterima	Pelapor	Metodologi Pengaduan	Subjek Laporan	Instansi Berwenang	Lokasi Aduan	Status
1	29 Januari 2024	MPA	WA Grup	Kejadian Kebakaran Lahan	UPTD KPHP Kelinjau	Desa Long Lees Kecamatan Busang	Ditindaklanjuti
2	16 Februari 2024	MPA	WA Grup	Kejadian Kebakaran Lahan	UPTD KPHP Kelinjau	Desa Long Pejeng Kecamatan Busang	Ditindaklanjuti
3	22 Februari 2024	Masyarakat Desa Benhes (Satpam PT Narkata Rimba)	Telepon Seluler	Kejadian Kebakaran Hutan	UPTD KPHP Kelinjau	Desa Benhes Kec. Muara Ancalong	Ditindaklanjuti
4	2 Maret 2024	MPA	WA Grup	Kejadian Kebakaran Lahan	UPTD KPHP Kelinjau	Desa Long Lees Kecamatan Busang	Ditindaklanjuti
5	18 Maret 2024	Kepala Desa Senyur	Surat	Pengaduan Penjualan Lahan di Dalam Kawasan	UPTD KPHP Kelinjau	Desa Senyur Kec. Muara Ancalong	Ditindaklanjuti
6	23 Juni 2024	KUPS Bina Kutai Bersatu	WA	Permohonan Penggantian Barang	UPTD KPHP Kelinjau	Desa Senyur Kec. Muara Ancalong	Ditindaklanjuti

7	15-Nov-23	HTR Petsong Sang	Surat	Konflik Tenurial di Kawasan HTR	UPTD KPHP Kelinjau	Desa Long Nah Kec. Muara Ancalong	Ditindaklanjuti
8	18 Oktober 2024	Masyarakat Desa Senyur	Surat	Penggarapan Lahan Gambut	UPTD KPHP Kelinjau / DLH Kutim / Disbun Kutim	Desa Senyur Kec. Muara Ancalong	Ditindaklanjuti

UPTD KPHP Kendilo

No	Tanggal Diterima	Pelapor	Metodologi Pengaduan	Subjek Laporan	Instansi Berwenang	Lokasi Aduan	Status
1	9 Januari	Sekolah SMPN 12 Tanah Grogot	Surat No : 422/009/SMPN12TGT/1/2024 9 Januari 2024 Hal : Permohonan Bantuan Bibit Tanaman	Permohonan Bantuan Bibit Tanaman	KPHP Kendilo	Sekolah SMPN 12 Tanah Grogot	KPH Kendilo Menerima surat perihal permohonan bantuan bibit dan pupuk tanaman, Melakukan verifikasi dan validasi lapangan dan telah menyerahkan bantuan berupa bibit tanaman

2	18 Januari	Pokdakan Surya Karya Taka Kuaro	Surat No : 08/PI-SKT/I/2023 18 Januari 2024 Hal : Permohonan Bibit Pohon Buah-Buahan	Permohonan Bibit Pohon Buah-Buahan	KPHP Kendilo	Lahan Pokdakan Surya Karya Taka Kuaro	KPH Kendilo Menerima surat perihal permohonan bantuan bibit dan pupuk tanaman, Melakukan verifikasi dan validasi lapangan dan telah menyerahkan bantuan berupa bibit tanaman
3	25 Januari	Ketua KTH Gawi Sabumi	Lisan	PT. Jhon Lin membuat jalan melintasi pondok dan kebun garapan ketua kelompok	KPHP Kendilo	Kawasan Hutan KPHP Kendilo yang sudah dibebankan ijin masuk wilayah administratif Desa Kerang Dayo	Telah melaksanakan koordinasi terhadap pihak-pihak terkait

4	28 Februari	Anggota KTH Bawo Baras	Lisan	Anggota kelompok engan berpartisipasi mengelola usaha dikarenakan usaha kelompok yang sebelumnya ada belum berhasil	KPHP Kendilo	Desa Selerong	Telah dilaksanakan rapat dengan anggota kelompok KTH Bawo Baras
5	5 Maret	Anggota Rehab DAS PT. Kideco	Whatsapp	Terdapat Kegiatan Illegal Penebangan Kayu di Petak 5 menggunakan gergaji mesin	KPHP Kendilo	Desa Suweto	tim melaksanakan pengecekan dilapangan dan mengumpulkan informasi kepada anggota penanaman rehab das

6	19 Maret	Midi Warga Desa Muara Andeh	Lisan	Terdapat aktifitas illegal logging tumpukan kayu yang sudah di rakit dan berada di danau	KPHP Kendilo	Desa Muara Andeh	Dari hasil informasi dari penarik rakit sdr. Midi bahwa kayu tersebut milik sdr. Ata dan sdr. Cile warga desa Muara Andeh RT. 3 dan Tim telah memberikan pemahaman serta informasi dan peringatan bahwa kayu yang mereka ambil berasal dari kawasan hutan produksi terbatas, agar mereka tidak mengulangi kegiatan mereka lagi. Apabila kedepanya masih ditemukan Kembali kegiatan illegal logging tim tidak segan - segan untuk mengambil tindakan tegas
---	----------	--------------------------------------	-------	---	-----------------	---------------------	--

7	24 April	Agus MMP Desa Andeh	Laporan Whatsapp	.terjadi aktivitas penebangan kayu yang di duga merupakan kegiatan Illegal Logging dan aktifitas muat kayu yang dilakukan oleh 6 orang dengan jenis sungkai, berjumlah 17 batang, bentuk Blambangan, Panjang 4m di lokasi tersebut, dengan menggunakan Truk dengan No. Pol. DA 1024 YB.	KPHP Kendilo	Desa Muara Andeh	tim Perlindungan KPHP Kendilo segera menagambil Tindakan dengan menuju lokasi yang dimaksud, tim Perlindungan beserta anggota dari Polsek Muara Samu atas nama BRIGPOL M.Aripin dan Babinsa Muara Andeh atas nama SERDA Sri Wahyudi. Tim bertemu dengan beberapa pelaku dan Tim memberikan peringatan keras dan terakhir untuk tidak melakukan aktivitas Illegal Logging lagi dan menyuruh pergi dari wilayah tersebut
8	1 Mei	Sipongi+	Laporan Hotspot Aplikasi Sipongi+	Melaksanakan Kegiatan Groundcheck Titik Hotspot dan Patroli Pencegahan Kebakaran Hutan dan	KPHP Kendilo	Desa Samurangau Kawasan Hutan Produksi	Tim Pokja PKHL UPTD KPHP Kendilo sudah melaksanakan kegiatan Groundcheck di titik Hotspot

				Lahan			
9	7 Mei	Sekolah MAN IC Paser	Surat No : B-1011/Ma.16.04.0002/KS.02/05/20 24 7 Mei 2024 Hal : Permohonan Bantuan Bibit dan Pupuk Tanaman	Permohonan Bantuan Bibit dan Pupuk Tanaman	KPHP Kendilo	Sekolah MAN IC Paser	KPH Kendilo Menerima surat perihal permohonan bantuan bibit dan pupuk tanaman, Melakukan verifikasi dan validasi lapangan dan telah menyerahkan bantuan berupa bibit dan pupuk tanaman
10	15 Mei	Laporan Warga	Lisan	Terdapat alat berat jenis ekxa mini merk SUNY,	KPHP Kendilo	Desa Muara Langon	Alat berat tersebut akan memperbaiki jalan exsisting menuju hutan lindung Dimana terdapat kegiatan illegal logging, Tim memasang papan himbauan, papan informasi ataupun melakukan patroli gabungan dengan unsur penegak hukum TNI dan POLRI
11	29 Mei	Laporan Warga	Lisan	Adanya kegiatan pembukaan jalan baru yang diduga menuju Kawasan hutan	KPHP Kendilo	Desa Muara Langon	Tim melaksanakan melakukan patroli gabungan dengan unsur penegak hukum TNI dan POLRI

				lindung			
12	9 Juli	PT. Jaya Bumi Paser	Laporan Nomor : 13/JBP/V/2024	Indikasi Pembukaan Lahan PT. Jaya Bumi Paser untuk Penanaman Kelapa Sawit oleh pihak lain	KPHP Kendilo	Desa Tanjung Pinang	Tim melakukan pengecekan lapangan berdasarkan laporan yang dimaksud benar ada kegiatan pemasangan pancang untuk rencana penanaman sawit oleh pekerja an. Sdr. Rohim dengan upah sampai tanam sebesar Rp. 10.000,- pada lahan seluas 8,9 ha koordinat -2° 13' 44,0" S 115° 56' 01,6" E, tim menyampaikan bahwa lahan yang sedang digarap merupakan Kawasan hutan produksi yang berada dalam konsesi PBPH PT. Jaya Bumi Paser yang tidak boleh dilakukan kegiatan penanaman sawit

13	20 Juni	Asmadi Warga Desa Busui	Whatsapp	Permintaan warga mengecek beberapa jembatan yang rusak	KPHP Kendilo	Desa Busui	Tim mendatangi dan melakukan pengecekan jembatan dan benar adanya, tim kemudian berkoordinasi dengan pak asmadi dan pihak desa
14	4 Juli	Anggota MMP Desa Muser	Lisan	Terdapat aktifitas tambang illegal di Kawasan HP tempat Rehab DAS PT. Kideco	KPHP Kendilo	Desa Muser	Tim melakukan pengecekan tambang illegal
15	30 Juli	Masyarakat Desa Muara Andeh	Lisan	adanya kegiatan pencurian kayu di kawasan hutang lindung sungai sawang	KPHP Kendilo	Desa Muara Andeh	Tim perlindungan melaksanakan patroli ke desa Muara Andeh bersama 2 orang personel dari Polsek Muara Samu dan 5 orang anggota MMP desa Muara Andeh
16	6 Agustus	Pokja PS KPHP Kendilo	Lisan	SK Lokasi perhutanan sosial wilayah desa Busui telah terbit, namun terdapat beberapa	KPHP Kendilo	Desa Busui	tim bersama anggota MMP desa Busui melakukan pengecekan Lokasi PS dan melakukan pengambilan data menggunakan pesawat

				kegiatan illegal di Lokasi tersebut			drone seta melakukan pemasangan plang himbauan
17	28 Agustus	SIPONGI+	Laporan Hotspot	Melaksanakan Kegiatan Groundcheck Titik Hotspot dan Patroli Pencegahan Kebakaran Hutan dan Lahan	KPHP Kendilo	Desa Kerang Dayo	Tim melaksanakan Groundcheck dan benar terjadi kebakaran tetapi api telah padam, tim melakukan pengecekan dan pengukuran luasan area yang terbakar
18	3 September	NASA-FIRMS	Laporan Hotspot	Melaksanakan Kegiatan Groundcheck Titik Hotspot dan Patroli Pencegahan Kebakaran Hutan dan Lahan	KPHP Kendilo	Desa Saing Prupuk	Tim melaksanakan Groundcheck dan benar terjadi kebakaran tetapi api telah padam, tim melakukan pengecekan dan pengukuran luasan area yang terbakar
19	4 September	NASA-FIRMS	Laporan Hotspot	Melaksanakan Kegiatan Groundcheck Titik Hotspot dan Patroli Pencegahan Kebakaran Hutan dan	KPHP Kendilo	Desa Busui	Tim melaksanakan Groundcheck dan tidak benar terjadi kebakaran.

				Lahan			
20	11 September	NASA- FIRMS	Laporan Hotspot	Melaksanakan Kegiatan Groundcheck Titik Hotspot dan Patroli Pencegahan Kebakaran Hutan dan Lahan	KPHP Kendilo	Desa Libur Dinding dan Muser	Tim melaksanakan Groundcheck dan benar terjadi kebakaran tetapi api telah padam, tim melakukan pengecekan dan pengukuran luasan area yang terbakar
21	13 September	NASA- FIRMS	Laporan Hotspot	Melaksanakan Kegiatan Groundcheck Titik Hotspot dan Patroli Pencegahan Kebakaran Hutan dan Lahan	KPHP Kendilo	Desa Kerang Dayo	Tim melaksanakan Groundcheck dan benar terjadi kebakaran tetapi api telah padam, tim melakukan pengecekan dan pengukuran luasan area yang terbakar
22	17 September	NASA- FIRMS	Laporan Hotspot	Melaksanakan Kegiatan Groundcheck Titik Hotspot dan Patroli Pencegahan Kebakaran Hutan dan Lahan	KPHP Kendilo	Desa Luan dan Desa Biu	Tim melaksanakan Groundcheck dan benar terjadi kebakaran tetapi api telah padam, tim melakukan pengecekan dan pengukuran luasan area yang terbakar

23	20 September	SIPONGI+	Laporan Hotspot	Melaksanakan Kegiatan Groundcheck Titik Hotspot dan Patroli Pencegahan Kebakaran Hutan dan Lahan	KPHP Kendilo	Desa Laburan Lama	Tim melaksanakan Groundcheck dan benar terjadi kebakaran tetapi api telah padam, tim melakukan pengecekan dan pengukuran luasan area yang terbakar
24	20 September	SIPONGI+	Laporan Hotspot	Melaksanakan Kegiatan Groundcheck Titik Hotspot dan Patroli Pencegahan Kebakaran Hutan dan Lahan	KPHP Kendilo	Desa Legai	Tim melaksanakan Groundcheck dan benar terjadi kebakaran tetapi api telah padam, tim melakukan pengecekan dan pengukuran luasan area yang terbakar
25	25 September	SIPONGI+	Laporan Hotspot	Melaksanakan Kegiatan Groundcheck Titik Hotspot dan Patroli Pencegahan Kebakaran Hutan dan Lahan	KPHP Kendilo	Desa Rantau Bintungan dan Biu	Tim melaksanakan Groundcheck dan benar terjadi kebakaran tetapi api telah padam, tim melakukan pengecekan dan pengukuran luasan area yang terbakar

26	25 September	SIPONGI+	Laporan Hotspot	Melaksanakan Kegiatan Groundcheck Titik Hotspot dan Patroli Pencegahan Kebakaran Hutan dan Lahan	KPHP Kendilo	Desa Mengkudu dan Lomu	Tim melaksanakan Groundcheck dan benar terjadi kebakaran tetapi api telah padam, tim melakukan pengecekan dan pengukuran luasan area yang terbakar
27	8 Oktober	SIPONGI+ dan FIRM NASA	Laporan Hotspot	Melaksanakan Kegiatan Groundcheck Titik Hotspot dan Patroli Pencegahan Kebakaran Hutan dan Lahan	KPHP Kendilo	Desa Kerang Dayo	Tim melaksanakan Groundcheck dan benar terjadi kebakaran tetapi api telah padam, tim melakukan pengecekan dan pengukuran luasan area yang terbakar
28	10 Oktober	Laporan MMP Desa Muara Andeh	Laporan	Adanya tumpukan kayu di pinggir jalan arah keperbatasan kaltim - kalsel	KPHP Kendilo	Kecamatan Muara Samu	Tim Melaksanakan patrol perlindungan di Kawasan hutan kecamatan muara samu menuju desa muara andeh
29	15 Oktober	SIPONGI+	Laporan Hotspot	Melaksanakan Kegiatan Groundcheck Titik Hotspot dan Patroli	KPHP Kendilo	Desa Suweto	Tim melaksanakan Groundcheck dan benar terjadi kebakaran tetapi api telah padam, tim melakukan pengecekan

				Pencegahan Kebakaran Hutan dan Lahan			dan pengukuran luasan area yang terbakar
30	25 Oktober	Laporan MMP Desa Muara Andeh	Laporan Via Whatsapp	terdapat kegiatan pencurian kayu di kawasan hutan lindung	KPHP Kendilo	Desa Muara Andeh	Tim melakukan patrol dan menyusuri wilayah yang terindikasi pencurian kayu
31	30 Oktober	SIPONGI+	Laporan Hotspot	Melaksanakan Kegiatan Groundcheck Titik Hotspot dan Patroli Pencegahan Kebakaran Hutan dan Lahan	KPHP Kendilo	Desa Pengguren Jaya	Tim melaksanakan Groundcheck dan benar terjadi kebakaran tetapi api telah padam, tim melakukan pengecekan dan pengukuran luasan area yang terbakar
32	5 November	FIRM NASA	Laporan Hotspot	Melaksanakan Kegiatan Groundcheck Titik Hotspot dan Patroli Pencegahan Kebakaran Hutan dan Lahan	KPHP Kendilo	Desa Pengguren Jaya	Tim melaksanakan Groundcheck dan benar terjadi kebakaran tetapi api telah padam, tim melakukan pengecekan dan pengukuran luasan area yang terbakar

33	9 November	Whatsapp Ketua MMP Desa Busui	Laporan Via Whatsapp	terdapat kegiatan penambangan batu bara ilegal di wilayah lokasi penetapan perhutanan sosial di tiga titik	KPHP Kendilo	Desa Busui	Tim telah melaksanakan patroli dan telah mengambil Tindakan memperingatkan kepada para pekerja untuk segera mengeluarkan alat-alat penambangan
----	------------	--	----------------------	--	-----------------	------------	--

UPTD KPHP Manubar

No	Tanggal Diterima	Pelapor	Metodologi Pengaduan	Subjek Laporan	Instansi Berwenang	Lokasi Aduan	Status
1	20 Januari 2024	PT. Nadila Indodaya	Melalui Whatsaap	Laporan Penyebrotan Lahan PBPH PT. Nadila Indojoya Oleh Masyarakat	UPTD KPHP Manubar	Di Kawasan PBPH PT. Nadila Indojoya	Selesai
2	09 Februari 2024	PT. Hanusetra	Melalui Whatsaap	Laporan Penyebrotan Lahan PBPH PT. Indo Subur Oleh Masyarakat	UPTD KPHP Manubar	Di Kawasan PBPH PT. Hanusetra	Selesai
3	26 Maret 2024	PT. Silva Selaras Utama	Melalui Surat	Laporan pengrusakan, perambahan, mengerjakan, dan menggunakan area hutan secara tidak sah milik perusahaan PT Silva Selaras	UPTD KPHP Manubar	Di Kawasan PBPH PT Silva Selaras Utama	Selesai

				Utama			
4	12 Juni 2024	PT. Silva Selaras Utama	Melalui Surat	Laporan terjadi aktivitas pembukaan dan pemerataan lahan di Kawasan Perlindungan Setempat (KPS) dan Lindung Nasional menggunakan 2 alat berat berupa Excavator	UPTD KPHP Manubar	Di Kawasan PBPH PT Silva Selaras Utama	Selesai

UPTD KPHP Meratus

N o	Tanggal Diterima	Pelapor	Metodologi Pengaduan	Subjek Laporan	Instansi Berwenang	Lokasi Aduan	Status
1	20 Februari 2024	BPPHLHK	Surat	Dugaan Penambangan Pasir Ilegal yang Merusak Kebun Masyarakat	KPHP Meratus	Desa Sidomulyo, Kecamatan Sepaku, Kab. PPU	Selesai
2	18 Maret 2024	PT ITCI Kartika Utama	Surat	Proses Mediasi antara PT. ITCIKU, Pemerintah Kampung Muara Gusik, dan Kelompok Dayak Tunjung Induanjat	KPHP Meratus	Kec. Bongan Kab. Kubar	Selesai

3	25 Maret 2024	PT Inhutani	Surat	Perambahan oleh Kelompok Tani di Kawasan Hutan Areal PT. Inhutani I PBPH UMHTI Batuampar – Mentawir yang Masuk di dalam Kawasan Lindung/Kawasan Penyanggah IKN	KPHP Meratus	PT. Inhutani I PBPH UMHTI Batuampar – Mentawir	Selesai
4	07 Mei 2024	PT Alamjaya Bara Pratama	Surat	Bantuan Tenaga Polisi Kehutanan untuk Pelaksanaan Verifikasi Lapangan	KPHP Meratus	Bakungan dan Jembayan	Selesai
5	12 September 2024	Anonim	Secara Langsung Datang Ke kantor UPTD KPHP Meratus	Kegiatan Rehab DAS	KPHP Meratus	Kantor Dinas UPTD KPHP Meratus	Selesai
6	12 September 2024	Anonim	Aplikasi	Bantuan Tenaga Polisi Kehutanan untuk Pelaksanaan Verifikasi Lapangan	KPHP Meratus	PT. Alam Jaya Bara Pratama	Selesai
7	12 September 2024	Anonim	Aplikasi	Perambahan oleh Kelompok Tani di Kawasan Hutan Areal PT. Inhutani	KPHP Meratus	PT Inhutani	Selesai

8	24 September 2024	Anonim	Aplikasi	Permohonan Bantuan Pemadaman kebakaran lahan di wilayah PT ATK Muara kaman	KPHP Santan, KPHP Meratus, KPHP DAS Belayan, BPBD Provinsi Kaltim, BPBD Kukar, Manggala Agni, PT ATK dan PT MKH	Kec Muara Kaman Kab Kutai Kartanegara	Selesai
9	24 September 2024	Anonim	Secara Langsung Datang Ke kantor UPTD KPHP Meratus	Permasalahan Hutan Adat dengan pihak PT. ITCIKU	KPHP Meratus	Kantor Dinas UPTD KPHP Meratus	Tidak dapat memfasilitasi secara maksimal dikarenakan masalah ini bukan ranah dan wewenang KPHP

UPTD KPHP Mook Manor Bulatn

No	Tanggal Diterima	Pelapor	Metodologi Pengaduan	Subjek Laporan	Instansi Berwenang	Lokasi Aduan	Status
1	Nihil	Nihil	Nihil	Nihil	Nihil	Nihil	Nihil

UPTD KPHP Santan

No	Tanggal Diterima	Pelapor	Metodologi Pengaduan	Subjek Laporan	Instansi Berwenang	Lokasi Aduan	Status
1	23-01-2024	Masyarakat Mitra Polhut Desa Sebulu Ulu	Via Watsapp Grup	Pertambangan Tanpa Ijin Menteri Di Dalam Kawasan Hutan	Dinas Kehutanan, UPTD KPHP Santan, GAKKUM Wilayah Kalimantan Seksi II Samarinda dan Dirjen GAKKUM KLHK	Desa Sebulu Modern (SP.07) Kec. Sebulu Kab. Kutai Kartanegara.	Pengumpulan bahan dan informasi serta menunggu tindak lanjut aduan Dishut Prov Kaltim ke dirjen Gakkum KLHK
2	06-02-2024	Kelompok Tani Hutan Maju Bersama (PS/ Pak Mugi)	Via Watsapp dan Pendampingan Pelaporan dari Penyuluh Kehutanan (Pak Budi Hartanto Setyawan A.Md.)	Rencana Perkebunan tanpa izin Menteri di dalam kawasan hutan	Dinas Kehutanan, UPTD KPHP Santan, PSKL.	Desa Bunga Jadi Kec. Muara Kaman Kab. Kutai Kartanegara.	Proses Pengumpulan Bahan Keterangan dan sudah dilakukan pemasangan plang larangan melakukan aktifitas Perkebunan tanpa izin Menteri
3	20-03-2024	Pak Jumain (Dinas Kehutanan Provinsi Kaltim/ Polhut/ Warga)	Via Watsapp dan komunikasi antara anggota organisasi Ikatan Polisi Kehutanan Indonesia (IPKI)	Pertambangan Tanpa Ijin Menteri Di Dalam Kawasan Hutan	Dinas Kehutanan, UPTD KPHP Santan, GAKKUM Wilayah Kalimantan Seksi II Samarinda	Desa Santan Ulu Kec. Marang Kayu Keb. Kutai Kartanegara.	Proses Pengumpulan Bahan Keterangan
4	26-03-	MMP Lestari	Via Watsapp	Mengerjakan dan	Dinas Kehutanan,	Rt. 01 Kel. Bontang	Proses

	2024	Mandiri Kec. Bontang Selatan	Grup MMP Lestari Mandiri dan Ibu Evi Kelompok Tani Sekamping Desa Bontang Lestari	atau menggunakan dan atau menduduki Kawasan Hutan secara tidak sah (pembuatan Villa) dalam Hutan Lindung Bontang, Merambah Kawasan hutan	UPTD KPHP Santan, GAKKUM Wilayah Kalimantan Seksi II Samarinda, Polres Kota Bontang	Lestari Kec. Bontang Selatan Kota Bontang	Pengumpulan Bahan Keterangan dan Pemasangan Plang Larangan.
5	03-04-2024	Masyarakat Mitra Polhut (MMP) Suka Rahmat	Via Watsapp	Mengerjakan dan atau menggunakan dan atau menduduki Kawasan Hutan secara tidak sah (jual beli lahan) di areal Hutan Produksi, Merambah Kawasan hutan	UPTD KPHP Santan	Desa Suka Rahmat	Proses Pengumpulan Bahan Informasi.
6	24-04-2024	Masyarakat Mitra Polhut (MMP)	Via Watsapp da	Pertambangan Tanpa Ijin Menteri di Dalam Kawasan Hutan	UPTD KPHP Santan	Jl. Gajah Mada Sebulu	sudah dilakukan pemasangan papan peringatan larangan melakukan aktifitas illegal/tanpa ijin
7	02-5-2024	Kelompok Tani Hutan Maju Bersama (PS/ Pak	Via Watsapp dan Pendampingan Pelaporan dari Penyuluh	Rencana Perkebunan tanpa izin Menteri di dalam kawasan hutan	Dinas Kehutanan, UPTD KPHP Santan, PSKL, GAKKUM Wilayah Kalimantan Seksi II Samarinda	Desa Bunga Jadi Kec. Muara Kaman Kab. Kutai Kartanegara.	Proses Pengumpulan Bahan Keterangan dan sudah dilakukan

		Mugi)	Kehutanan (Pak Budi Hartanto Setyawan A.Md.)				pemasangan plang larangan melakukan aktifitas Perkebunan tanpa izin Menteri, dan pemasangan patok / pal batas luar Kawasan hutan antara HP dan APL dalam Areal Perhutanan Sosial Kelompok tani hutan Maju Bersama
8	12-6-2024	Masyarakat Mitra Polhut Desa Bukit Pariaman Kec. Tenggarong Seberang	Via Watsapp	Pertambangan Tanpa Ijin Menteri Di Dalam Kawasan Hutan	Dinas Kehutanan, UPTD KPHP Santan, GAKKUM Wilayah Kalimantan Seksi II Samarinda Dan Dirjen GAKKUM KLHK.	Desa Santan Ulu Kec. Marang Kayu Areal PBPH PT. BHINEKA WANA dalam Hutan Produksi arealnya berbatasan dengan desa Mulawarman Kec. Tenggarong Seberang Kab. Kutau Kartanegara.	Proses Pengumpulan Bahan Keterangan dan penam,bahan pemasangan plang larangan melakukan aktifitas Pertambangan tanpa izin Menteri.

9	22-07-2024	Bapak Mugi(Ketua Kelompok tani)	Via Watsapp dan Pendampingan Pelaporan dari Penyuluh Kehutanan (Pak Budi Hartanto Setyawan A.Md.)	Perambahan Tanpa Ijin Menteri Di Dalam wilayah Kawasan Perhutanan Sosial KTH Maju Bersama	Dinas Kehutanan, UPTD KPHP Santan	Desa Bunga jadi Kec. Muara Kaman Kab. Kutai Kartanegara.	Proses Pengumpulan Bahan Keterangan dan sudah dilakukan pemasangan plang larangan melakukan aktifitas Perkebunan tanpa izin Menteri.
10	05-07-2024	Kelompok Tani Hutan Maju Bersama (PS/ Pak Mugi)	Via Watsapp dan Pendampingan Pelaporan dari Penyuluh Kehutanan (Ibu Endang Mustinah.S. Hut.)	Identifikasi / Pendataan Terhadap Penguasaan Lahan Dan Kepemilikan Bangunan Tanpa Ijin Di Kawasan Hutan Lindung Bontang	Dinas Kehutanan Provinsi Kaltim, Gakkum LHK Wilayah Kalimantan, UPTD KPHP Santan, TNI, Polri dan Kelurahan Bontang Lestari	wilayah RT 01 Bontang Lestari, Kelurahan Bontang Lestari. Kota Bontang	Proses Pengumpulan Bahan Keterangan dan sudah dilakukan pemasangan plang larangan melakukan aktifitas di dalam Kawasan Hutan Lindung.
11	24-08-2024	Bapak Samsudin (Warga Sekitar)	Via Watsapp Pelaporan dari Penyuluh Kehutanan (Ibu Endang Mustinah.S. Hut.)	Mengerjakan dan atau menggunakan Kawasan Hutan secara tidak sah (pembuatan parit dan jembatan permanen) dalam Hutan Lindung Bontang	UPTD KPHP Santan	lokasi Km.20 di Desa Danau Redan Kecamatan Teluk Pandan	Proses Pengumpulan Bahan Keterangan.

UPTD KPHP Sub DAS Belayan

No	Tanggal Diterima	Pelapor	Metodologi Pengaduan	Subjek Laporan	Instansi Berwenang	Lokasi Aduan	Status
1	Nihil	Nihil	Nihil	Nihil	Nihil	Nihil	Nihil

UPTD KPHP Telake

No	Tanggal Diterima	Pelapor	Metodologi Pengaduan	Subjek Laporan	Instansi Berwenang	Lokasi Aduan	Status
1	12 Juni 2024	PT. Greaty Sukses Abadi	Melalui Pengiriman Surat	Permohonan Bantuan Sosialisasi dan Pengamanan Kawasan Jutan PT. GSA Unit S.Telake/ pengaplingan tanah Kawasan Hutan oleh oknum perorangan	UPTD KPHP Telake	Batas PBPH HS PT. GSA Unit Telake dari Km 29 S/d 33	Selesai
2	24 Agustus 2024	Madi	Aplikasi	Temuan Kegiatan Tambang Batubara	UPTD KPHP Telake	Desa Lusan Kec. Muara Komam	Selesai

2. Permasalahan

Dengan ditunjuknya Dinas Kehutanan Provinsi Kalimantan Timur sebagai admin SP4N-LAPOR! serta Sub Admin pada UPTD KPHP/KPHL/Tahura Lingkup Dinas Kehutanan Provinsi Kalimantan Timur maka tidak serta merta laporan dari masyarakat dapat ditindaklanjuti segera. Aduan yang masuk harus dipastikan ditujukan kepada Dinas Kehutanan Provinsi Kalimantan Timur dan UPTD KPHP/KPHL/Tahura Lingkup Dinas Kehutanan Provinsi Kalimantan Timur. Adapun tantangan yang dihadapi dalam pengelolaan Aduan dan SP4N-LAPOR! adalah sebagai berikut:

- Belum maksimalnya masyarakat tingkat tapak dalam menggunakan aplikasi online melalui website SP4N-LAPOR! dalam melapor pengaduan.
- Masyarakat masih banyak melaporkan pengaduan nya melalui offline.
- Masih banyak pengaduan yang kurang jelas dan lengkap.
- Waktu penyelesaian berbeda-beda karena menyesuaikan dengan tingkat aduan apakah berkadar pengawasan atau tidak.

3. Upaya Penyelesaian Masalah

Upaya penyelesaian masalah sebagai berikut:

- Menyusun rencana aksi pengelolaan pengaduan secara online melalui SP4N-LAPOR!.
- Melakukan sosialisasi aplikasi SP4N-LAPOR! kepada masyarakat tingkat tapak serta cara melaporkan pengaduan melalui Aplikasi SP4N-LAPOR!.
- Melakukan koordinasi dengan UPTD KPHP/KPHL/Tahura Lingkup Dinas Kehutanan Provinsi Kalimantan Timur sebelum dan sesudah melakukan verifikasi laporan untuk memastikan ketepatan aduan.
- Verifikasi aduan tidak terlambat dan dengan tepat waktu sesuai SOP.
- Melakukan monitoring dan evaluasi.
- Memastikan laporan telah lengkap agar dapat segera diselesaikan.

4. Penguatan Sumber Daya Manusia (SDM)

Dalam pengelolaan layanan pengaduan melalui SP4N-LAPOR! penguatan kapasitas sumber daya manusia memainkan peranan yang penting, bukan hanya kuantitas namun juga kualitas sangat diharapkan. Dalam pengelolaannya memang belum tersedia jabatan fungsional pengelola pengaduan oleh karena itu diperlukan adanya pelatihan-pelatihan bagi pengelola admin SP4N-LAPOR! setiap tahun untuk menunjang pelayanan publik yang berkualitas.

D. KESIMPULAN DAN SARAN

1. Kesimpulan dan Saran

Pelaksanaan pengelolaan Aduan dan SP4N-LAPOR! Dinas Kehutanan Provinsi Kalimantan Timur dan UPTD KPHP/KPHL/Tahura Lingkup Dinas Kehutanan Provinsi Kalimantan Timur Periode Januari sampai dengan Desember Tahun 2024 telah diselesaikan laporannya dengan baik. Diharapkan ke depan Dinas Kehutanan Provinsi Kalimantan Timur dan UPTD KPHP/KPHL/Tahura Lingkup Dinas Kehutanan Provinsi Kalimantan Timur dapat menjawab dan menyelesaikan dalam ketepatan dan kecepatan waktu yang lebih baik lagi.

Disamping melakukan pemantauan laporan atau aduan untuk Pemerintah Provinsi Kalimantan Timur, Dinas Kehutanan Provinsi Kalimantan Timur juga melakukan monitoring Aduan dan SP4N-LAPOR! pada UPTD KPHP/KPHL/Tahura Lingkup Dinas Kehutanan Provinsi Kalimantan Timur, yang juga merupakan tanggung jawab Dinas Kehutanan Provinsi Kalimantan Timur. Untuk itu Dinas Kehutanan Provinsi Kalimantan Timur diharapkan dapat melakukan koordinasi secara intensif untuk melakukan pemantauan dan evaluasi tersebut.

E. PENUTUP

Penyelenggaraan Pengelolaan Aduan Masyarakat telah dilaksanakan, namun ada beberapa hal yang perlu diperbaiki dan dioptimalkan tahun berikutnya. Berdasarkan evaluasi pengelolaan aduan masyarakat, diperoleh rekomendasi tindak lanjut sebagai berikut:

1. Berkoordinasi dengan pengelola admin Bidang dan UPTD KPHP/KPHL/Tahura Lingkup Dinas Kehutanan Provinsi Kalimantan Timur yang belum menindaklanjuti aduan dengan tepat waktu.
2. Memberikan masukan kepada para pimpinan dan para pengambil kebijakan agar lebih menyadari pentingnya aspirasi dan aduan masyarakat untuk menentukan program kegiatan pada tahun berikutnya.

Dibuat di Samarinda
Pada tanggal Januari 2025
Kepala Dinas Kehutanan,



H. Joko Istanto, S.P., M.Si.
Pembina Utama Muda (IV/c)
NIP 197508072000031003